**NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE LA RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y DESASTRES NATURALES**

**LEVEL OF KNOWLEDGE ABOUT RESPONSE TO EMERGENCIES AND NATURAL DISASTERS**

*Medina Diaz, Deysi Maribel [[1]](#footnote-1)*

*Pusma Guerrero, Leodan [[2]](#footnote-2)*

*Vallejos Sosa, Tomasa* [[3]](#footnote-3)

#

# **Resumen**

**Objetivo**: determinar el nivel de conocimiento sobre la respuesta ante las emergencias y desastres naturales, del personal asistencial del Centro de Salud Morro Solar, 2017. **Método:** Estudio Cuantitativo, descriptivo transversal. La población muestral estuvo constituida por 50 trabajadores asistenciales del Centro de Salud Morro Solar. Se utilizó un cuestionario, validado por prueba piloto. La confiabilidad fue de 0,932. **Resultados:** el 54% del personal tiene un conocimiento regular, sobre la respuesta ante las emergencias y desastres naturales, 54% tienen un conocimiento bueno, sobre los conceptos generales en emergencias y desastres naturales. El 48% tiene un conocimiento regular en la fase antes a la emergencia y desastre. Así mismo, en la fase durante, el 68% tiene un conocimiento regular y en la fase después, se evidencia un 44% con nivel malo. El 78% refieren no estar capacitados en emergencias y desastres. El 54% refiere haber participado en simulacros sin haber sido capacitados y el 46% no lo ha hecho en el último año al estudio. **Conclusiones:** El nivel de conocimiento regular de la mayoría de los trabajadores no garantiza actuar de manera efectiva ante una emergencia y desastre en la población.

# Palabras clave: Emergencias, desastres naturales, personal asistencial.

# **ABSTRACT**

**Objective**: to determine the level of knowledge about the response to emergencies and natural disasters, of the assistance personnel of the Morro Solar Health Center, 2017. **Method:** Quantitative, descriptive cross-sectional study. The sample population consisted of 50 healthcare workers from the Morro Solar Health Center. A questionnaire was used, validated by pilot test. The reliability was 0.932. **Results:** 54% of the personnel have a regular knowledge, about the response to emergencies and natural disasters, 54% have a good knowledge, about the general concepts in emergencies and natural disasters. 48% have a regular knowledge in the phase before the emergency and disaster. Likewise, in the during phase, 68% have regular knowledge and in the after phase, 44% have a bad level. 78% report not being trained in emergencies and disasters. 54% reported having participated in drills without having been trained and 46% had not done so in the last year of the study. **Conclusions:** The level of regular knowledge of the majority of the workers does not guarantee to act effectively in the event of an emergency and disaster in the population.

**Key words:** Emergencies, natural disasters, relief workers.

# **Introducción**

El presente trabajo de investigación se desarrolló en el contexto de las emergencias o situaciones fuera de control que se presentan por el impacto de los desastres naturales, los mismos que desencadenan enormes pérdidas económicas y vidas humanas.

Considerando que las Emergencias y Desastres son aquellas situaciones adversas que producen alteraciones en las personas, bienes, servicios, medio ambiente y que pueden tener como consecuencias, la pérdida de vidas humanas, daños en la salud, alteraciones en la vida laboral y afectación del bienestar psicosocial1, es imprescindible el papel que desempeña el personal asistencial en estos eventos.

El incremento en la ocurrencia y severidad de los desastres asociados a fenómenos naturales es uno de los aspectos de mayor preocupación a nivel de gobiernos y organizaciones internacionales a escala mundial, y nuestro país, sobre todo nuestra Región no es ajena a ello, más aún teniendo en cuenta que según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) el Perú se ha convertido en el tercer país con más riesgos climáticos a nivel mundial2.

El Ministerio de Salud del Perú cuenta con la Dirección General de Gestión de Riesgo de Desastres y Defensa Nacional en Salud que es el órgano de línea del Ministerio de Salud, dependiente del Viceministerio de Salud Pública, encargado del planeamiento estratégico para desarrollar en el sector salud los componentes, procesos y subprocesos de la Política Nacional de la Gestión del Riesgo de Desastres. Coordina con los órganos competentes del Ministerio de Salud, la atención de las emergencias sanitarias que correspondan; así como la prevención y control de riesgo de desastres; contando, así mismo, con funciones delimitadas en el Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Salud3.

En los últimos 5 años la población del ámbito del Centro de Salud Morro Solar se ha visto expuesta a lluvias y vientos intensos, deslizamientos, inundaciones; colocando a la población vulnerable frente a los daños, interrumpiendo las líneas vitales: medios de comunicación, agua, energía eléctrica, vías de transporte, infraestructura de viviendas ubicados en lugares de riesgo, pérdida de áreas productivas principalmente los sembríos de arroz4.

El establecimiento de salud cuenta con un Coordinador del Centro de Prevención y Control de Emergencias y Desastres, quien tiene la función de organizar el personal que interviene en estos eventos; una estrategia que ha utilizado esta coordinación es la capacitación y la formación de equipos básicos de salud. El escaso presupuesto para el financiamiento de las capacitaciones, hacen que la convocatoria sea limitada, quedando personal motivado para capacitarse, optando algunos por la auto capacitación si le favoreciera sus recursos económicos.

Esta investigación tuvo como objetivo general, determinar el nivel de conocimiento sobre la respuesta ante las emergencias y desastres naturales y como objetivos específicos se plantea identificar el nivel de conocimiento sobre conceptos generales en emergencias y desastres naturales, la respuesta en la fase antes, durante y después de la emergencia y desastres naturales, finalmente se buscó caracterizar la muestra de estudio de acuerdo a edad, sexo, tiempo de servicio y grupo ocupacional que participó en el estudio.

El estudio se justifica porque contribuye a un nuevo conocimiento en emergencias y desastres naturales en el ámbito del Centro de Salud Morro Solar; a partir de los resultados se plantearán recomendaciones que permitirá a los decisores institucionales, fortalecer las competencias en emergencias y desastres naturales. Esta investigación será el inicio de otros estudios que aborde el tema de Emergencias y desastres naturales.

M**étodo**

El estudio fue de tipo cuantitativo, ya que se asignó un valor numérico a la variable de estudio, descriptivo de corte transversal, ya que permitió presentar la información tal y como se obtuvo en un tiempo y espacio determinado.

Investigación con diseño no experimental porque no se manipuló la variable de estudio, es decir, se observó el fenómeno de estudio en condiciones naturales como se presentó en la realidad.

El diseño se grafica de la siguiente manera:

V1

M1

Donde **M1** representó la muestra (personal asistencial) y **V1** representó las observaciones o mediciones que se hicieron a los sujetos en un mismo momento en el tiempo.

La población lo constituyeron 90 trabajadores asistenciales del Centro de Salud Morro Solar, la población muestral fue conformada por 50 personas.

Se aplicó una encuesta y para ello se utilizó un cuestionario, teniendo como resultado de la prueba binomial p=0,99.

Para la confiabilidad se utilizó el coeficiente de confiabilidad alfa de Crombach9, resultando el cuestionario confiable con un valor de 0,932.

Los resultados se presentaron en tablas de frecuencia que se realizaron en programa Excel y para el texto el programa Microsoft Word. El análisis estadístico fue descriptivo obteniéndose frecuencias y porcentajes, en la interpretación e inferencia de las conclusiones se usó el procedimiento analítico teniendo en cuenta el marco teórico.

# **Resultados**

**Figura 1: Nivel de conocimiento del personal asistencial sobre la respuesta ante las emergencias y desastres naturales. Centro de Salud Morro Solar, Jaén Cajamarca 2017.**

*Fuente: Cuestionario en desastres naturales Centro de Salud Morro Solar. 2017*

.

En la figura 1 se observa que más del 50% del personal en estudio tiene un conocimiento regular, sobre la respuesta ante las emergencias y desastres naturales. Y el 26% tiene un nivel malo. Cabe destacar que de la muestra en estudio se encuentra en la posibilidad de tener un conocimiento regular o malo, indicando este un serio problema para la respuesta a las emergencias y desastres en el ámbito del estudio.

**Figura 2. Nivel de Conocimiento del personal asistencial sobre conceptos generales en emergencias y desastres naturales. Centro de Salud Morro Solar, Jaén Cajamarca 2017.**

*. Fuente: Cuestionario en desastres naturales. Centro de Salud Morro Solar. 2017*

En la figura 2 se aprecia que una gran mayoría 54% del personal asistencial del Centro de Salud Morro Solar tiene un conocimiento bueno, sobre los conceptos generales en emergencias y desastres naturales. El 46% se encuentra con un nivel de conocimiento regular a malo.

**Discusión**

En la figura 1 se evidencia que el 54% de personal asistencial del Centro de Salud Morro Solar tienen un conocimiento regular, lo que indica un serio problema para la respuesta a las emergencias y desastres en el ámbito del estudio, ya que solo el 20% tiene un conocimiento bueno y está en la capacidad de actuar frente a una emergencia y desastre.

Neuhaus S5 en el 2013 en Piura; en su investigación “Identificación de Factores que Limitan una Implementación Efectiva de la Gestión del Riesgo de Desastres a Nivel Local, en distritos seleccionados de la Región de Piura”, refiere que existe poco conocimiento sobre el enfoque de la gestión del riesgo a todos los niveles: políticos, funcionarios y población. Los hallazgos muestran que en los gobiernos distritales no se maneja un concepto integral sobre la gestión del riesgo; solo se conoce el componente reactivo, vale decir, la preparación y atención ante situaciones de desastres. Únicamente los municipios que han recibido un intenso apoyo de entidades de cooperación internacional u ONG en el tema, tienen un concepto más amplio de la gestión del riesgo.

Si bien el estudio mencionado se ha realizado en un escenario que no está relacionado a salud, pero nos demuestra que el problema del escaso conocimiento sobre cultura de Gestión del Riesgo y de prevención es común en casi todos los sectores. Se demuestra así mismo, que esta falta de conocimiento no solo es del personal operativo, si no que corresponde también a las autoridades y funcionarios; parece ser que aún no han interiorizado el concepto de Gestión Integral del Riesgo lo que genera poco compromiso de trabajarlo.

El Personal de Salud que labora en los establecimientos de Salud del Primer Nivel de Atención, tiene dentro de sus competencias conocer aspectos básicos sobre Gestión del Riesgo en Emergencias y Desastres; ello permitirá actuar con alta efectividad cuando el caso lo requiera. De allí la importancia de la transferencia de conocimientos a través de la capacitación.

Cabe destacar que Cubas M6, concluyó que el 89% del personal que labora en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza tiene un alto nivel de conocimientos sobre medidas de prevención y seguridad a tomar en caso de un sismo o terremoto producto de la capacitación constante al recurso humano y participación simulacros de sismos.

Se puede concluir que sólo la tercera parte (32%) del personal de salud del C.S. Morro Solar-Jaén, tiene un nivel de conocimientos bueno sobre los conceptos y acciones a realizar antes de un desastre natural; la mayoría (68%) tiende a conocer muy poco o nada.

Se han realizado estudios como los de Rojas M7, en el 2008; en el Hospital I Héroes del Cenepa Es Salud-Bagua, concluyó que la mayoría del personal de salud de un Hospital tiene un nivel de conocimientos medio en cuanto a las estrategias de manejo de los sismos, al igual que en este estudio se contemplaron interrogantes referidas a definición de desastres, actividades en la fase de preparación de desastres, objetivo de mitigación, obteniéndose en cada caso el nivel de conocimiento medio, en el personal de salud de una institución hospitalaria.

Los resultados demuestran que el problema del desconocimiento se presenta no solo en el C.S. Morro Solar, establecimiento del primer nivel de atención del MINSA en la provincia de Jaén-Cajamarca; si no también, en el ámbito hospitalario como lo es el Hospital I Héroes del Cenepa de Es Salud-Bagua-Amazonas.

En la presente investigación, la mayor parte del personal de salud 76% (38) no está preparado para asumir responsabilidades que les permita actuar eficazmente durante el desastre, limitando la participación del personal de salud para salvar vidas y controlar el mayor efecto de los desastres naturales.

Los resultados evidencian que sólo el 10% (5) del personal de salud conocen sobre actividades que debe realizar el personal de salud que labora en la etapa posterior al desastre, 90% (45) las desconocen y responden principalmente actividades de la fase durante, como identificar heridos graves; a esto se suma que un 74% (37) desconocen el objetivo de la vigilancia epidemiológica después del desastre.

Situación similar describe Maita A8. En el 2013 en Huaycán, Lima-Perú, en su estudio “conocimientos del personal de salud sobre la respuesta ante desastre por sismo, en el Centro de Salud Señor de los Milagros” donde concluye; el personal de salud no conoce en mayor porcentaje, los aspectos que están referidos a las actividades en la fase antes, durante y después del desastre.

**Conclusiones**

1. El 54% del personal asistencial del Centro de Salud Morro Solar tienen un conocimiento regular sobre emergencias y desastres, lo que indica un serio problema para la respuesta a las emergencias y desastres en el ámbito del estudio, ya que solo el 20% tiene un conocimiento bueno y está en la capacidad de actuar.
2. Un poco más de la mitad del personal asistencial del Centro de Salud Morro Solar tienen un conocimiento bueno, sobre los conceptos generales en emergencias y desastres naturales. La situación descrita es preocupante, ya que indica que el personal sujeto de estudio solo cuenta con conocimientos generales en un 54% y un 46% con la posibilidad que desconozca tales conocimientos y con posibles limitaciones para actuar.
3. El 48% del personal en estudio tiene un conocimiento regular sobre las actividades a realizar en la fase antes a la emergencia y desastre. Así mismo, en la fase durante el 68% tiene un conocimiento regular y en la fase después el 44% del personal en estudio tiene un nivel de conocimiento malo; dando lugar a que el personal asistencial quede en letargo en las acciones post desastre por no conocer que hacer, reduciendo su participación como personal de salud para minimizar daños y salvar vidas.
4. El 60% de los trabajadores tienen una edad que oscila entre los 25 a 42 años, siendo un grupo humano joven. El 54% son mujeres y 46% varones, el 58% tienen más de 10 años de servicio, por su experiencia tendrían mayor adhesión a la capacitación; sin embargo, solo 22% han sido capacitados.
5. El 56% de la muestra corresponde a profesionales de la salud, los mismos que están en la capacidad de asumir responsabilidades en el COE institucional previa capacitación. El 78% refieren no estar capacitados en emergencias y desastres. El 54% de la muestra refiere haber participado en simulacros sin haber sido capacitados y el 46% no lo ha hecho en el año anterior al estudio.

# **Referencias bibliográficas.**

1. Subsecretarías de Salud y de Redes Asistenciales del Ministerio de Salud de Chile. Manual para la protección y cuidado de la Salud Mental en situaciones de Emergencias y Desastres (en Línea). 2011. (consultado 10 de setiembre del 2016). Disponible en Web: <https://www.google.com.pe/search?q=web.minsal.cl/2Fwp->
2. Centro de Estudios y Prevención de Desastres (en línea). 2011. Lima-Perú. (consultado el 10 setiembre de 2016). Disponible en Web: <https://webcache.googleusercontent.com/search>.
3. OPS. Guías para La Mitigación de Riesgos Naturales en las Instalaciones de La Salud de los países de América Latina.Colombia.2000.
4. Centro de Prevención y Control de Emergencias y Desastres-Sub Región de Salud Jaén. Plan de Capacitación 2016 en Prevención y Control de Emergencias y Desastres. Jaén-Cajamarca-Perú.
5. Neuhaus S. Identificación de Factores que Limitan una Implementación Efectiva de la Gestión del Riesgo de Desastres a Nivel Local, en distritos seleccionados de la Región de Piura. Lima – Perú. 2013.
6. Cubas M. Nivel de Conocimientos en Medidas de Prevención y Seguridad contra Sismos y Terremotos en el Personal de Salud del Hospital Nacional Arzobispo Loayza. Lima. 2009.
7. Rojas M. Conocimientos y Actitudes del Personal de Salud de las Estrategias del Manejo de los Sismos en el Hospital I Héroes del Cenépa-Es Salud. Bagua-Amazonas-Perú. 2008.
8. Maita A.Conocimientos del personal de salud sobre la respuesta ante un desastre por sismo, en el Centro de Salud Señor de los Milagros: Huaycán Lima Perú 2013.
1. Lic. en Enfermería. Centro de Salud I-3 "Magllanal"-Sub Región de Salud Jaén-Cajamarca-Perú. [↑](#footnote-ref-1)
2. Lic. en Enfermería. Centro de Salud I-4 "Morro Solar"- Sub Región de Salud Jaén- Cajamarca. Perú [↑](#footnote-ref-2)
3. Dra. en Ciencias de la Educación. ORCIG 0000-0002-7132-0330.Docente principal Facultad de Enfermería de la Universidad "Pedro Ruíz Gallo"-Lambayeque. Perú.tvallejos@unprg.edu. [↑](#footnote-ref-3)