

**CONOCIMIENTO DE LAS MADRES SOBRE PREVENCIÓN DE ANEMIA EN
NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS. LAMBAYEQUE 2019.
MOTHERS 'KNOWLEDGE ABOUT THE PREVENTION OF ANEMIA IN
CHILDREN UNDER 5 YEARS OLD. LAMBAYEQUE 2019.**

*Aranda Moreno, Lucía ¹
Celis Esqueche, Rosa Violeta ²
Mendoza Castañeda, Elva Marcela ³
Uceda Senmache, Gricelda Jesús ⁴
Estudiantes de Enfermería VII Ciclo 2019-I ⁵*

RESUMEN

Objetivo: Determinar el nivel de conocimiento en las madres sobre la prevención de anemia en sus niños menores de 5 años en la institución "Gotitas de Amor". **Método:** Estudio cuantitativo, descriptiva, transversal; se trabajó con una muestra de 87 madres, aplicándose un cuestionario de 27 preguntas, con una confiabilidad 95% y un margen de error de 5%. Se consideraron los principios éticos de Belmont y criterios de cientificidad. **Resultados:** El 43,68% de las madres de los niños de esta institución tiene un conocimiento medio sobre la prevención de la anemia, el 40,23% bajo y 16,09% alto. Respecto a los objetivos específicos, el 98.8% de madres encuestadas tienen un conocimiento alto sobre el consumo de agua segura, mientras que el 48.28% de madres presentan un nivel de conocimiento bajo sobre control de parasitosis. **Conclusión:** La mayoría de madres encuestadas tiene conocimiento medio a bajo sobre la prevención de anemia (83%), en relación con todas las variables planteadas.

Palabras claves: conocimiento, anemia, niños.

ABSTRACT

Objective: to determine the level of knowledge in mothers about the prevention of anemia in their children under 5 years of age in the institution "Gotitas de Amor". **Method:** quantitative, descriptive, cross-sectional study; We worked with a sample of 87 mothers, applying a questionnaire of 27 questions, with a 95% reliability and a 5% margin of error. Belmont ethical principles and criteria of scientificity were considered. **Results:** 43.68% of the mothers of the children of this institution have a medium knowledge about the prevention of anemia, 40.23% low and 16.09% high. Regarding the specific objectives, 98.8% of surveyed mothers have a high knowledge about safe water consumption, while 48.28% of mothers have a low level of knowledge about parasite control. **Conclusion:** the majority of mothers surveyed have medium to low knowledge about the prevention of anemia (83%), in relation to all the variables raised

Keywords: knowledge, anemia, children

1. Doctora en Enfermería. Facultad de Enfermería de la UNPRG. laranda@unprg.edu.pe
2. Maestra en Docencia Universitaria e Investigación Educativa. Docente Principal. Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. rcelis@unprg.edu.pe
3. Maestra en Docencia Universitaria e Investigación Educativa. Docente. Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. emendozac@unprg.edu.pe
4. Maestra en Docencia Universitaria e Investigación Educativa. Docente. Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. guceda@unprg.edu.pe
5. Estudiantes de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo-Lambayeque. Asignatura de Enfermería en el Cuidado del neonato, niño y adolescente I 2019-I

INTRODUCCIÓN

La anemia es un problema de salud pública multifactorial, que afecta a países desarrollados y subdesarrollados que tienen consecuencias severas que repercuten en todas las etapas de vida. La Organización Mundial de Salud (OMS) ¹, la describe como la disminución de los niveles de hemoglobina, lo cual origina una insuficiente capacidad de oxígeno, afectando el desarrollo del infante.

A nivel mundial, la prevalencia de anemia es de un 47,4% en lactantes y preescolares ². En el Perú, según el Ministerio de Salud (MINSA) ³, en el año 2017 señaló que afectó al 43.6% de los niños y niñas de 6 a 36 meses de edad; siendo en el área rural la más prevalente (53,3%) ⁴.

Este problema se presenta por diversos factores: desigualdades económicas, sociales y culturales (pobreza, falta de acceso de agua y saneamiento), desconocimiento sobre la importancia de la alimentación saludable y prácticas de higiene ⁵.

En una Institución Educativa Inicial, ubicada en el departamento de Lambayeque, se pudo observar que las madres de familia eran jóvenes, sin secundaria completa y con nivel socioeconómico de medio a bajo. Así mismo, se evidencia que las loncheras de los niños contienen productos no nutritivos, como galletas, gaseosa, chisitos.

La situación descrita motivó a plantear el siguiente problema de investigación científica: ¿Cuál es el nivel de conocimiento de las madres sobre la prevención de anemia en los niños menores de 5 años de la Institución Educativa Inicial Nacional?; siendo el objeto de investigación el conocimiento de las madres sobre prevención de anemia en niños menores de 5 años.

El estudio tuvo como objetivo general determinar el nivel de conocimiento en las madres sobre la prevención de anemia en sus niños menores de 5 años en la institución, y los objetivos específicos fueron: identificar el conocimientos de las madres sobre los beneficios de la lactancia materna exclusiva, alimentación complementaria, utilización de multimicronutrientes, alimentación balanceada, beneficios de los alimentos ricos en hierro, higiene de alimentos, lavado de manos, agua segura, control de parasitosis.

La investigación se justifica debido a la prevalencia de la anemia por deficiencia de hierro en niños menores de 5 años, que impactan negativamente en el desarrollo de niñas y niños a nivel cognitivo (deficiencia de atención y concentración, bajo rendimiento escolar), motor (ralentizan el desarrollo de habilidades motoras finas y gruesas, debilidad muscular), emocional (sentimientos de tristeza, desaliento, irritabilidad) y social (menos capacidades de sociabilización, aislamiento) ⁶.

MÉTODO

Esta investigación fue de tipo cuantitativo, con un diseño descriptivo–transversal, utilizándose herramientas

estadísticas para medir el nivel de conocimiento de las madres.

La población estuvo constituida por 171 madres, y la muestra calculada probabilísticamente fue de 90; considerando como criterios de inclusión a madres con niños menores de 5 años matriculados en la institución educativa y que aceptaron participar en la investigación con consentimiento informado firmado; y de exclusión, madres que delegan el cuidado del niño a otra persona. Tres madres no cumplieron con los criterios de inclusión; quedando una muestra de 87 madres distribuidas en las seis aulas, las cuales fueron seleccionadas a través de un muestreo aleatorio.

Se uso de la técnica de encuesta, aplicando como instrumento un cuestionario estructurado, que constó de 28 preguntas con opción múltiple elaborado por los autores de la presente investigación, con una validez y confiabilidad del 95% y un margen de error de 5%.

Se tuvo en cuenta el principio de respeto a los derechos de autor (al citar mediante normas Vancouver), respeto a la autonomía (mediante el consentimiento informado firmado por las madres), beneficencia (al minimizar los riesgos en las unidades de análisis, manteniendo el anonimato y confidencialidad); por

último, la justicia (al usar procedimientos razonables, no explotadores y bien considerados).

RESULTADOS

El 83,1% de las madres de la I.E.I. “Gotitas de amor” tienen un nivel de conocimientos de medio a bajo sobre la prevención de anemia infantil, y solo el 16,09% alcanza un nivel alto. Estos resultados dan respuesta al objetivo general, con respecto a los objetivos específicos se muestran las siguientes figuras:

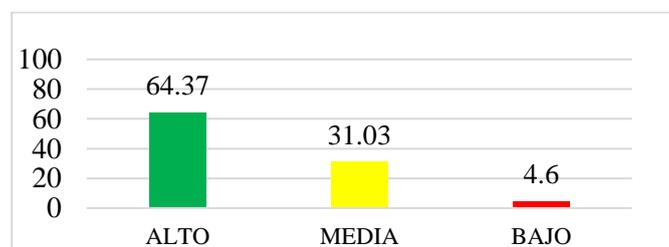


Figura 1: Nivel de conocimiento de las madres sobre los beneficios de la lactancia materna exclusiva para la prevención de anemia en niños menores de 5 años en la I.E.I. “Gotitas de amor”. Lambayeque, 2019.

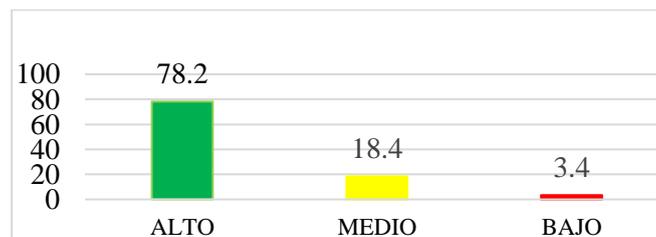


Figura 2: Nivel de conocimiento de las madres sobre la alimentación complementaria para la prevención de anemia en niños menores de 5 Años en la I. E. I. “Gotitas de amor”. Lambayeque, 2019.

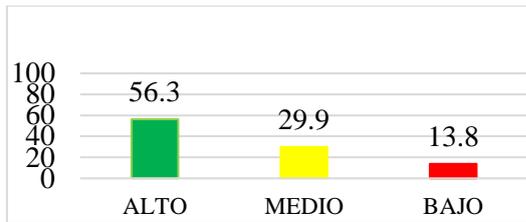


Figura 3: Nivel de conocimiento de las madres sobre la suplementación de micronutrientes para la prevención de anemia en niños menores de 5 años en la I. E. I. “Gotitas de Amor”. Lambayeque, 2019.

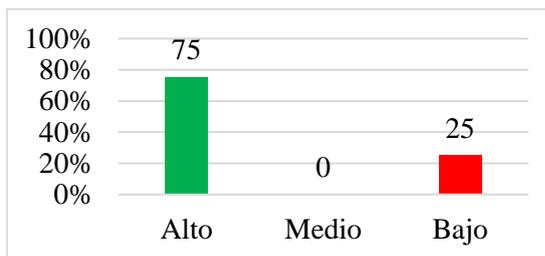


Figura 4: Nivel de conocimiento de las madres sobre los beneficios de la alimentación balanceada para la prevención de anemia en niños menores de 5 años en la I.E.I. “Gotitas de amor”. Lambayeque, 2019.



Figura 5: Nivel de conocimiento de las madres sobre los beneficios de alimentos ricos en hierro para la prevención de anemia en niños menores de 5 años en la I.E.I. “Gotitas de amor”. Lambayeque, 2019.

En cuanto al nivel de conocimientos sobre higiene de alimentos, se observa el 91% alcanza un nivel alto y el 9% un nivel bajo; en lo que respecta al lavado de manos el 83.91% alcanza el nivel alto y el 16.09% un nivel medio.

Sobre el consumo de agua segura el 98.8% de madres alcanza un nivel alto y el 1.2% bajo.

Se destaca también que el 48.28% de las madres alcanza un nivel de conocimientos bajo sobre parasitosis y el 39.08% medio.

DISCUSIÓN

Encontramos que en las madres predomina un nivel de conocimiento medio y bajo (83.9%), en cuanto a la prevención de anemia infantil, resultados que coinciden con el estudio de Rojas⁷, quien mostró que el conocimiento se encontraba en un mismo nivel en el 72% de madres.

Estos resultados se traducen en desconocimiento por parte de las madres, cuyo reflejo son los altos índices de anemia a nivel nacional, y esto se debe a diversos factores como: edad, nivel educativo, socioeconómico, lugar de procedencia y experiencias relacionadas con la crianza de hijos anteriores⁶.

También se observa que las madres tienen un nivel de conocimiento alto (64.4%) sobre los beneficios de la lactancia materna exclusiva (Figura 2), cuyos resultados difieren con los encontrados por García⁸, donde el nivel de conocimiento fue de medio a bajo (93.4%). Es muy probable que los resultados de la presente investigación se deban a la mayor asistencia de las madres a los controles de crecimiento y desarrollo, donde se les brinda educación acerca de la importancia de esta medida preventiva, ya que es un pilar fundamental en el proceso del crecimiento y desarrollo del niño, permitiéndoles satisfacer sus necesidades

nutricionales, afectivas y siendo la línea de inmunidad primordial ⁹.

El alto nivel de conocimientos de las madres sobre la alimentación complementaria para la prevención de anemia en niños menores de 5 años, es diferente con respecto a las investigaciones de León y Castro ^{10,11}, donde el nivel de conocimiento fue medio y bajo.

Estos conocimientos permitirán que las madres tengan la información correcta de la introducción de alimentos en el momento adecuado, donde a los 6 meses empiezan a recibir otros alimentos, además de la leche materna, considerando la consistencia y variedad adecuada, ser administrada en cantidades apropiadas, con una frecuencia correcta, favoreciendo la prevención de la anemia ¹⁰.

El nivel de conocimientos de las madres sobre la suplementación de micronutrientes para la prevención de anemia en niños menores de 5 años es alto en un 56%, lo cual difiere con investigaciones como la de Sánchez ¹², Roja y Suqui ¹³ donde el nivel de conocimiento sobre la suplementación fue bajo.

El nivel de conocimiento que tenga la madre sobre esta medida preventiva, influye mucho en las prácticas que tenga al momento de utilizarlos, considerando en qué comidas, la cantidad y su forma de

preparación, además debe tener en cuenta que estos forman parte de una alimentación fortificada rica en hierro, siendo indispensable para la formación de la hemoglobina, quien proporciona oxígeno necesario para la producción de energía en la célula, órganos y músculos ¹.

Por otro lado, se observa que la gran mayoría de madres (75%) posee un nivel alto de conocimientos sobre los beneficios de la alimentación balanceada; sin embargo, dentro de los resultados se aprecia una cifra considerable de madres que poseen un nivel bajo de conocimientos (25%). Este último porcentaje se considera como una condición de riesgo para la salud del niño, ya que conllevaría a deficiencias nutricionales que impactarían negativamente en su desarrollo a nivel cognitivo, motor, emocional y social.

Se reveló también que las madres poseen un nivel de conocimiento alto (67%), no obstante, persiste un porcentaje significativo de aquellas que poseen un conocimiento nivel medio a bajo (33%), siendo similares a los encontrados por García ⁸, donde prevaleció el nivel medio con un 51,6%.

El conocimiento sobre los alimentos que contengan hierro (de origen animal o vegetal), permite a las madres alimentar de forma nutritiva a sus hijos; el no poseerlos, producirá que no haga una buena elección de los mismos; además de ello, debe conocer sobre aquellos que potencian (alimentos ricos en vitamina C, A) o inhiben (té, café, cocoa,

infusiones de hierbas, leche y sus derivados) su absorción intestinal ¹⁴.

Otra medida preventiva es la higiene de alimentos, se observa que, el 91% de las madres poseen nivel alto de conocimientos, significando que conocen sobre una de las prácticas más eficaces de promoción de la salud para prevenir infecciones alimentarias ¹⁵. Por el contrario, el porcentaje restante estaría adoptando una conducta de riesgo las cuales repercuten en la salud del niño o niña, al limitar la absorción del hierro. Resultados similares a los presentados por Ajete ¹⁶, quien evidenció un nivel alto (98.9%), encontrando una relación directa entre el nivel de conocimiento y la práctica para prevenir la anemia infantil.

En lo que se refiere al nivel de conocimientos sobre el lavado de manos para la prevención de anemia, se encontró que el 16, 1% presenta un nivel medio. Estos resultados difieren de los hallazgos del estudio realizado en Lima por Garro ¹⁷, en la cual, el 26.7% de madres conoce la duración del lavado de manos y el 86.7% conoce su importancia.

Asimismo, Ajete ¹⁶ en su investigación obtuvo que el 92,6% de madres realiza siempre el lavado las manos, el 67.4% de las madres les lavan las manos a sus niños, el 24,2% lo realiza ocasionalmente y el 8.4% no lo realiza nunca.

Una de las causas inmediatas de la anemia infantil es la alta morbilidad por infecciones como la diarrea, parasitosis, malaria, entre otras; esto debido a inadecuadas prácticas de higiene como del lavado de manos, ya que si no hay una adecuada higiene de manos al tener contacto estas con los alimentos quedan contaminados siguiendo la cadena de inadecuada manipulación de alimentos, trayendo consigo efectos muy graves sobre la salud ^{18,19}.

Se evidencia un nivel de conocimiento alto con 98.8%, sobre el consumo de agua segura. Ajete ¹⁶, también reportó resultados similares, un 91.6% de madres realizaba esta práctica del consumo de agua segura. Esta medida preventiva, resulta ser un agente esencial en la salud o enfermedad, pues se convierte en un vehículo de transmisión de enfermedades, como la parasitosis, teniendo un alto impacto en los menores, al ocasionar déficit de hierro por las lesiones que se generan a nivel gastrointestinal, incrementando la morbimortalidad y el retraso en el crecimiento y desarrollo del infante ¹⁹.

Se muestra un nivel bajo y medio (87.4%) de conocimientos de las madres sobre el control de parasitosis en niños menores de 5 años, siendo un índice relevante al ser considerado un problema de salud pública y un factor predisponente para tener anemia por deficiencia de hierro al generar en el niño pérdida de apetito, lesiones en la

mucosa intestinal, mala absorción intestinal, conllevado todo ello a una desnutrición proteico-energética, retrasando así el crecimiento y el desarrollo psicomotor e intelectual ^{20,21}.

CONCLUSIONES

1. El 83.91% de las madres de familia de la I.E.I “Gotitas de amor” tiene un conocimiento de medio a bajo sobre la prevención de la anemia, y solo el 16,09% de madres tiene un conocimiento alto.
2. El 64.37% de las madres encuestadas, obtuvieron un nivel de conocimiento alto sobre la lactancia materna exclusiva, seguido de 31.03% conocimiento medio y el 4.6% un conocimiento bajo.
3. El 78.2% de madres encuestadas sobre la alimentación complementaria, obtuvo un conocimiento alto, 18.4% un conocimiento medio y el 3.4% conocimiento bajo.
4. El 56.3% de las madres encuestadas sobre la suplementación de micronutrientes presentan un nivel de conocimientos alto, y el 43.7% se encuentra entre medio y bajo.
5. El 75% de madres de familia posee un nivel alto de conocimientos sobre los beneficios de la alimentación balanceada y el 25% tienen un nivel bajo.

6. El 66% de madres encuestadas tiene un nivel de conocimiento alto sobre los beneficios de alimentos ricos en hierro, y el 33.3% presentan conocimiento medio y bajo.
7. El 91% de madres encuestadas tienen un alto nivel de conocimientos sobre la higiene de alimentos.
8. El 83,91% de madres encuestadas tienen un alto nivel de conocimientos sobre el lavado de manos para la prevención de anemia y el 16,09% presenta un nivel medio.
9. El 98.8% de madres encuestadas tienen nivel de conocimientos alto sobre el consumo de agua segura.
10. El 48.28% de madres presentan un nivel de conocimiento bajo sobre control de parasitosis, el 39.08% es medio y solo un 12.64% tiene conocimiento alto.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ministerio de Salud. Norma técnica de salud para el manejo terapéutico y preventivo de la anemia en niños, adolescentes, mujeres gestantes y puérperas [Internet]. Perú. 2017. [citado 06 de agosto de 2019]. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4190.pdf>
2. Organización Mundial de la Salud. Prevalencia mundial de la anemia y número de personas afectadas [Internet]. Ginebra. 2008. [citado el 06 de agosto de 2019]. Disponible en:

- https://www.who.int/vmnis/database/anaemia/anaemia_data_status_t2/es/
3. Ministerio de Salud. Plan Nacional para la reducción y control de la anemia. Materno Infantil y la desnutrición crónica infantil en el Perú: 2017-2021 [Internet]. Perú. 2017. [citado 06 de agosto de 2019]. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4189.pdf>
 4. Instituto Nacional de Estadística e Informática. Indicadores de Resultados de los Programas Presupuestales, Primer Semestre 2017. Encuesta demográfica y de salud familiar [Internet]. Perú. 2017. [citado 06 de agosto de 2019]. Disponible en: https://proyectos.inei.gob.pe/endes/images/Indicadores_Resultados_PPR_Primer_Semestre_2017.pdf
 5. Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. Plan Multisectorial de Lucha contra la Anemia [Internet]. Perú. 2018. [citado 06 de agosto de 2019]. Disponible en: http://sdv.midis.gob.pe/Sis_Anemia/Uploads/Indicadores/PlanMultisectorial_v_corta.pdf
 6. Zavaleta N., Astete L. Efecto de la anemia en el desarrollo infantil: consecuencias a largo plazo. Revista peruana de medicina experimental y salud pública. [Internet]. 2017 [Citado 15 de mayo del 2019]; 34(4): 716-722. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342017000400020
 7. Rojas D. Nivel de Conocimiento de las Madres sobre la Prevención de Anemia Ferropénica en sus hijos menores de 2 años que asisten al Centro de Salud Villa Esperanza, Carabayllo-2018 [tesis de pregrado]. [Lima]: Universidad Cesar Vallejo; 2018. [consultado 08 de agosto del 2019]. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/18034/Rojas_ADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 8. García L. Nivel de conocimientos de las madres de niños menores de seis meses acerca de la lactancia materna exclusiva. Centro de Salud Materno Infantil Tahuantinsuyo Bajo, Lima enero 2015 [tesis de pregrado]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2015. [citado el 14 de diciembre de 2020]. Disponible en: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/4029/Garcia_cl.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 9. Ministerio de Salud. Guía Técnica para la Consejería en Lactancia Materna. [Internet]. 2017 [consultado 18 de mayo de 2019]; 7(4):120-124. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4173.pdf>

10. León K. Conocimiento y prácticas sobre alimentación complementaria en madres con niños de 6 a 24 meses que acuden al Centro de Salud de Revolución, Juliaca – 2015. [Tesis] Juliaca. Universidad Peruana Unión; 2016.
11. Castro V. Conocimientos sobre alimentación complementaria y su relación con el estado nutricional del niño menor de 2 años. Programa CRED de un C.S S.J.M 2015. [Tesis]. Lima: Universidad Mayor de San Marcos; 2016.
12. Sánchez M. Nivel de conocimientos sobre anemia y suplementación con multimicronutrientes, en madres de niños de 6 a 36 meses atendidos en el puesto de salud. Otuzco. [Tesis]. Cajamarca: Universidad Nacional de Cajamarca; 2016.
13. Rojas M., Suqui A. Conocimientos, actitudes y prácticas en la administración de micronutrientes por parte de las madres de niños menores de 3 años que acuden al Sub-Centro de Salud de Sinincay 2016. [Tesis]. Ecuador: Universidad de Cuenca; 2016.
14. Cornejo C. Conocimientos y prácticas sobre prevención de la anemia ferropénica en madres de niños de 6 a 24 meses de un Centro de Salud Lima 2015 [tesis de pregrado]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2016. [citado el 14 de diciembre de 2020]. Disponible en: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/4707/Cornejo_cc.pdf?sequence=1&isAllowed=y
15. Ramos R. Conocimiento y prácticas maternas para prevenir anemia en niños menores de 3 años. Centro de Salud Jaime Zubieta, 2018 [tesis de pregrado]. Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2018. [citado el 14 de diciembre de 2020]. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17304/Ramos_GR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
16. Ajete S. Conocimiento, Actitudes y Prácticas Alimentarias de Madres con Niños de 6 A 24 meses en Cuba. Revista Salud Pública y Nutrición. [Internet] 2017[Citado 15 de mayo del 2019]; 16(4):10-19. Disponible en: <http://respyn.uanl.mx/index.php/respyn/article/view/339/311>
17. Garro H. Efectividad del programa educativo “prevención de anemia ferropénica y desnutrición crónica en niños de 6 a 36 meses” en el nivel cognitivo y prácticas de las madres que asisten a un centro de salud de Lima - Metropolitana 2015 [tesis de pregrado]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2016. [citado el 14 de diciembre de 2020]. Disponible en: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/>

- handle/20.500.12672/4761/Garro_vh.pdf?sequence=1&isAllowed=y
18. Restrepo S, Maya M. La familia y su papel en la formación de los hábitos alimentarios en el escolar: Un acercamiento a la cotidianidad. *Boletín de Antropología Universidad de Antioquia*. [Internet]. 2005; 19(36):127-148. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/557/55703606.pdf>
19. Walde J. Conocimientos y prácticas sobre higiene en la manipulación de alimentos que tienen las socias de comedores populares, distrito de Comas, año 2013. [tesis de pregrado]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2014. [citado el 14 de diciembre de 2020]. Disponible en: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/3672/Walde_gj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
20. Licona T, Medina M, Acosta S, Tinoco R. Parasitismo Intestinal y Anemia en Niños [Internet]. Universidad Nacional Autónoma de Honduras; 2015. [citado el 14 de diciembre de 2020]. Disponible en: <http://www.bvs.hn/Honduras/pdf/Parasitismo.Intestinal.y.Anemia.en.ninos/pdf/Parasitismo.Intestinal.y.Anemia.en.ninos.pdf>
21. Tuesta M. Conocimiento de las madres sobre parasitosis intestinal en niños de 6 meses a 2 años que acudieron al control de crecimiento y desarrollo en el Centro de Salud Palo de Acero - Huánuco – 2015 [tesis postgrado]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2016. [citado el 14 de diciembre de 2020]. Disponible en: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6276/Tuesta_cm.pdf?sequence=1&isAllowed=y